

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van TekstlinQ, Nieuwe Deventerweg 103c, 8014 AE Zwolle, Inschrijfnummer K.v.K. 64906078

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van TekstlinQ, gevestigd te Zwolle, hierna te noemen "TekstlinQ".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat TekstlinQ de door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.
2. De in lid 1 van dit artikel vermelde opdrachtbevestiging wordt geacht de tussen partijen overeengekomen afspraken juist en volledig weer te geven. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst dan wel aanvullingen of wijzigingen op deze algemene voorwaarden worden eerst na schriftelijke bevestiging door TekstlinQ bindend. De aanvullingen en wijzigingen gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
3. De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
 - a. het ontwerpen en bouwen van een website door TekstlinQ voor de wederpartij;
 - b. indien overeengekomen, een updateservice voor de (inhoud) van de website op basis van het tussen partijen hiervoor overeengekomen serviceniveau gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - c. het registreren en beheren van domeinnamen voor de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst.
4. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit een of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TekstlinQ. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van TekstlinQ zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft TekstlinQ het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, brochures, catalogi, promotiemateriaal, alsmede afbeeldingen en beschrijvingen c.q. overige informatie op de website van TekstlinQ zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. TekstlinQ heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. de offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits TekstlinQ de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Prijzen, uurtarieven

1. De door TekstlinQ gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
2. TekstlinQ is gerechtigd de overeengekomen abonnementsprijzen te verhogen. Een verhoging zal nooit meer dan 1,75% boven het inflatiecijfer afgegeven door het CBS zijn, tenzij de inkoopkosten voor TekstlinQ aantoonbaar hoger zijn geworden. Het inhuur-uurtarief is niet geïndexeerd en wordt jaarlijks geëvalueerd. Een evaluatie resulteert niet altijd in een verhoging maar is marktconform zijn voor grafici/ webdesigners.

Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TekstlinQ het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Algemene verplichtingen van de wederpartij

1. Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de wederpartij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante gegevens en/of inlichtingen telkens in de door TekstlinQ gewenste vorm en op het door TekstlinQ gewenste tijdstip aan TekstlinQ verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens c.q. de inlichtingen aan TekstlinQ verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij TekstlinQ in en buiten rechte voor alle gevolgen - zowel financiële als andere - die hieruit voor TekstlinQ kunnen voortvloeien.
2. Indien is overeengekomen dat de wederpartij teksten, afbeeldingen c.q. overige gegevens op informatiedragers of elektronische bestanden e.d. ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. diensten noodzakelijke dan wel de door TekstlinQ voorgeschreven specificaties. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan TekstlinQ verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van TekstlinQ staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is TekstlinQ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die TekstlinQ hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de wederpartij.

Levering, (op)leveringstermijnen

1. Specifiek opgegeven c.q. overeengekomen levertijden en termijnen waarbinnen de website moet zijn opgeleverd c.q. de overige diensten en/of zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien TekstlinQ haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen diensten te verlenen c.q. de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten aan TekstlinQ verschuldigd.
3. TekstlinQ is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. de overeengekomen dienstverlening te starten.
4. Indien tijdens de uitvoering van de door TekstlinQ aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan TekstlinQ niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal TekstlinQ de wederpartij hierover informeren en met hem in overleg treden over wijziging van de opdracht zodanig dat de uitvoering hiervan wel mogelijk wordt. Een en ander, tenzij de uitvoering van de opdracht ten gevolge van de onbekende omstandigheden of

overmacht nimmer mogelijk zal zijn. TekstlinQ heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door TekstlinQ verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of gemaakte kosten.

5. Alle onkosten welke door TekstlinQ worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Ontwikkelen van de website

1. TekstlinQ heeft een inspanningsverplichting de overeenkomst op een zorgvuldige wijze en zo snel mogelijk uit te voeren alsmede hierbij de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een bruikbaar resultaat.

2. De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en in de door TekstlinQ voorgeschreven vorm aanleveren van teksten, afbeeldingen, informatie e.d. ten behoeve van de website. Aanlevering dient in ieder geval digitaal te geschieden. Bij aanlevering van de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. op een andere dan deze voorgeschreven wijze is TekstlinQ gerechtigd de hieruit voortvloeiende (extra) werkzaamheden tegen het geldende uurtarief bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval deze werkzaamheden naar schatting meer dan 2 uur in beslag zullen nemen, zal TekstlinQ de wederpartij hierover informeren en hem eenmalig in de gelegenheid stellen de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. alsnog digitaal aan te leveren.

3. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties c.q. toestemmingen bij de rechthebbende voor de door de wederpartij aan te leveren teksten, afbeeldingen, informatie e.d. zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

4. Aan de hand van de c.q. met gebruikmaking van de door de wederpartij aangeleverde teksten, afbeeldingen, informatie e.d. wordt de website door TekstlinQ ingericht conform het overeengekomen ontwerp uit de collectie van TekstlinQ dan wel conform een tussen partijen overeengekomen maatwerk ontwerp.

5. TekstlinQ is eerst gehouden met de bouw en ontwikkeling van de website een aanvang te maken nadat zij de in lid 2 van dit artikel vermelde gegevens van de wederpartij volledig heeft ontvangen, deze gegevens door TekstlinQ als bruikbaar zijn aangemerkt en door de wederpartij de in artikel 18 lid 1 van deze voorwaarden genoemde opstartfactuur door de wederpartij voldaan is c.q. door TekstlinQ geïncasseerd heeft kunnen worden. Door de wederpartij op een later tijdstip alsnog aangeleverde gegevens zullen door TekstlinQ als een update worden verwerkt en worden conform de hiervoor geldende prijzen c.q. tarieven bij de wederpartij in rekening gebracht.

6. Alle door TekstlinQ in het kader van de ontwikkeling van de website aan de wederpartij verstrekte bescheiden, zoals onder meer - doch niet uitsluitend - adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen door hem niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TekstlinQ worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.

7. TekstlinQ en de wederpartij zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.

8. TekstlinQ is gerechtigd om diens naam en/of beeldmerk op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Oplevering en acceptatie van de website

1. Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de wederpartij zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn geen designwijzigingen meer mogelijk.

2. TekstlinQ zal de te ontwikkelen website conform de daartoe opgestelde en overeengekomen specificaties - gebruiksklaar - aan de wederpartij opleveren.

3. TekstlinQ doet allereerst een pre oplevering van de website. Na deze pre oplevering heeft de wederpartij een termijn van 5 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan TekstlinQ door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de wederpartij aan TekstlinQ te worden gemeld. Mondeling doorgegeven wijzigingen c.q. correcties dienen schriftelijk door de wederpartij te worden bevestigd. Indien de wederpartij binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan TekstlinQ heeft

doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.

4. Door de wederpartij conform het vorige lid van dit artikel doorgegeven wijzigingen c.q. correcties zullen door TekstlinQ zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding van de wederpartij worden doorgevoerd. Hierna volgt opnieuw een pre oplevering onder dezelfde condities als omschreven in het vorige lid van dit artikel.

5. Eventuele door de wederpartij aangegeven wijzigingen c.q. correcties na de in lid 4 van dit artikel bedoelde hernieuwde pre oplevering of een eventuele volgende pre oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de wederpartij bij de eerste pre oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de wederpartij bij de eerste pre oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de wederpartij. Ingeval de wederpartij hierin alsnog wijzigingen en/of correcties wenst door te voeren kan dit slechts geschieden met instemming van TekstlinQ. TekstlinQ is alsdan bovendien gerechtigd hiervoor meerkosten in rekening te brengen.

6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is.

7. Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van TekstlinQ en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten en/of de hiervoor benodigde tijd van TekstlinQ.

8. Werkzaamheden na oplevering welke niet onder de overeengekomen services en/of het overeengekomen onderhoud vallen worden eveneens gezien als meerwerk. TekstlinQ zal de hiervoor benodigde uren op basis van nacalculatie bij de wederpartij in rekening brengen.

Garantie t.a.v. de website

1. TekstlinQ zal gedurende een periode van 1 (een) maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van TekstlinQ, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

2. De wederpartij dient TekstlinQ schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.

3. TekstlinQ behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de wederpartij zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan TekstlinQ ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de gebreken zijn veroorzaakt doordat de wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals neergelegd in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

De domeinnaam, huur en registratie

1. TekstlinQ verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de overeengekomen domeinna(a)m(en).

2. Het beheer c.q. het onderhoud van deze domeinna(a)m(en) wordt gedurende de looptijd van het abonnement verzorgd door TekstlinQ.

Wijzigingen en meerwerk

1. TekstlinQ zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden c.q. dienstverlening het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden c.q. levering van de dienstverlening zal worden beïnvloed.

2. TekstlinQ zal de wederpartij bovendien van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst prijs- c.q. tariefwijzigingen tot gevolg heeft.

Intellectuele eigendomsrechten

1. TekstlinQ garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, auteursrechten, modelrechten en/of andere rechten van

intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door TekstlinQ moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgelegd dat een door TekstlinQ geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal TekstlinQ, naar haar keuze na overleg met de wederpartij de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht c.q. de door haar ontwikkelde website zodanig aanpassen dat hierdoor niet langer inbreuk wordt gemaakt dan wel een licentierecht ter zake verwerven zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De wederpartij verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij TekstlinQ niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd dat TekstlinQ in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

2. Het is TekstlinQ toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Aansprakelijkheid

1. TekstlinQ kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van TekstlinQ, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

2. Ook in het geval TekstlinQ de afgesproken diensten niet kan leveren is TekstlinQ niet aansprakelijk, behoudens wanneer het niet leveren van de desbetreffende diensten het gevolg is van een aan TekstlinQ toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van TekstlinQ lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van de wederpartij en de telecommunicatieleverancier van de wederpartij. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van TekstlinQ, zodat TekstlinQ ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.

3. TekstlinQ kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc.

4. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart TekstlinQ voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. TekstlinQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website.

5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van TekstlinQ - uit welchen hoofde ook - beperkt tot het factuurbedrag van de door TekstlinQ geleverde diensten over de periode dat deze diensten niet beschikbaar waren.

6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, wordt bij een overeenkomst c.q. abonnement met een langere looptijd dan 6 maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde prijs c.q. abonnementsvergoeding te vermeerderen met de voor de overeenkomst verschuldigde opstartkosten.

7. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is TekstlinQ nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door TekstlinQ gesloten verzekering.

8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen TekstlinQ tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

9. De wederpartij verliest diens rechten jegens TekstlinQ en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart TekstlinQ tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

* de wederpartij Web TekstlinQ stijl niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan TekstlinQ gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;

- * voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van TekstlinQ of van een derde namens TekstlinQ strijdig gebruik van het geleverde door de wederpartij;
- * voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door TekstlinQ of door een door TekstlinQ ingeschakelde derde gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
- * voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, informatie of informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan TekstlinQ zijn verschaft en/of voorgeschreven;
- * voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TekstlinQ.

Facturatie en betaling

1. De in artikel 10 lid 2 genoemde opstartkosten (hierna te noemen "de opstartfactuur") worden door TekstlinQ binnen 5 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij gefactureerd.
2. Indien de opstartfactuur niet tijdig kan worden geïncasseerd c.q. niet tijdig door de wederpartij wordt betaald is de wederpartij direct in verzuim en:
 - * zal de wederpartij aan TekstlinQ een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - * Klachtenbehandeling heeft geen opschortende werking op betalende facturen.

- * zal de wederpartij, na daartoe door TekstlinQ te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - * heeft TekstlinQ het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. TekstlinQ zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Betalingsherinneringen worden door TekstlinQ uiterlijk binnen twee weken na facturatie dan wel betaald had moeten zijn aan de wederpartij verzonden onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan.
 4. Ingeval de betalingsachterstand van de wederpartij 2 maanden of meer bedraagt wordt de vordering van TekstlinQ op de wederpartij ter incasso overgedragen aan haar incassobureau.
 5. Ter keuze van TekstlinQ kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
 6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 7. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op TekstlinQ heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe TekstlinQ krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van TekstlinQ, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door TekstlinQ ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van TekstlinQ, is TekstlinQ gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige

schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens TekstlinQ tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen alsmede storingen in dan wel uitval van het elektriciteitsnetwerk c.q. internet, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij TekstlinQ, zijn toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en TekstlinQ gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Ontbinding, annulering

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten en behoudens voor zover de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij een dergelijk recht toekennen.

2. Ingeval de wederpartij de door hem gegeven opdracht annuleert nadat de door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging reeds door TekstlinQ is ontvangen, is de wederpartij gehouden alle alsdan reeds gemaakte kosten aan TekstlinQ te vergoeden. Deze kosten zullen in ieder geval bestaan uit vergoeding van de reeds door TekstlinQ gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aan de opdracht bestede uren op basis van de ten tijde van de annulering geldende uurtarieven van TekstlinQ met een minimum van € 1.750,00 exclusief BTW. Door de wederpartij verrichte betalingen zullen hierop in mindering worden gebracht.

3. De wederpartij vrijwaart TekstlinQ voor de eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering van de overeenkomst.

Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

3. Al hetgeen de wederpartij aan TekstlinQ ter beschikking stelt in verband met de door TekstlinQ te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden, blijft onherroepelijk eigendom van de wederpartij. TekstlinQ staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts en uitsluitend door TekstlinQ zullen worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

4. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.



Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen TekstlinQ en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat TekstlinQ de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar TekstlinQ gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is TekstlinQ gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: februari 2016.